

# Advies vragenlijst patiëntervaringen Wijkverpleging<sup>1</sup>

---

## **Ervaringsvragen**

1. Krijgt u zorg van vaste zorgverleners? (Vast team)
2. Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd? (Afspraken)
3. Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg? (Gezamenlijke besluitvorming)
4. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven? (Kwaliteit van leven)
5. Behandelen de zorgverleners u met aandacht? (Omgang medewerkers/bejegening)
6. Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners? (Omgang medewerkers/bejegening)
7. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners? (Deskundigheid)
8. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat? (Behandeling/Herkennen veranderingen)
9. Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening? (Effect van de behandeling)

## **Aanbevelingsvragen**

10. Zou u de zorgverleners aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten?

## **Open vragen**

11. Compliment
12. Verbeterpunt

## **Achtergrondvragen**

13. Wat is uw leeftijd?
14. Wat is uw geslacht?
15. Wat is uw hoogst voltooide opleiding?
16. Voor welke aandoening krijgt u wijkverpleging?
17. Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?

---

<sup>1</sup> Bron: Ontwikkeling vragenlijst patiëntervaringen Wijkverpleging - ARGO BV, september 2017